

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HÀNH NHÀ QUEENSLAND

TIẾT LỘ SẢN PHẨM



THÁNG 10 NĂM 2021

Bản Tiết lộ Sản phẩm của Chương trình Bảo hành Nhà của Queensland là bản tóm tắt được dịch về bảo hiểm áp dụng cho các hợp đồng được ký vào hoặc sau ngày 28 tháng 10 năm 2016.

Bản điều khoản bảo hiểm đầy đủ được cung cấp trong Phần 5 của *Đạo luật của Ủy ban Xây cất và Xây dựng Queensland năm 1991 (Queensland Building and Construction Commission Act 1991)*, và Quy định của Ủy ban Xây cất và Xây dựng Queensland năm 2018 (*Queensland Building and Construction Commission Regulation 2018*), Phụ lục 6.

MỤC LỤC

Chúng tôi là ai.....	3
Chương trình Bảo hành Nhà	3
Chương trình bao gồm những gì.....	3
Không hoàn thành công trình.....	3
Yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình là gì?	3
Các quy định.....	3
Những trường hợp khác	3
Giới hạn về thời gian	3
Mức độ bảo hiểm.....	3
Hư hỏng.....	4
Hư hỏng là gì.....	4
Các quy định.....	4
Giới hạn về thời gian	4
Mức độ bảo hiểm.....	4
Loại trừ.....	5
Khi nào bảo hiểm có hiệu lực	5
Giới hạn về thời gian	5
Loại trừ và hạn chế.....	5
Loại trừ.....	5
Hạn chế.....	6
Quyền hưởng tối đa	6
Cách thức nộp đơn yêu cầu bồi thường.....	7
Chúng tôi có thể yêu cầu thêm thông tin khi cần.	7

Chúng tôi là ai

Chúng tôi là Ủy ban Xây cất và Xây dựng Queensland (Queensland Building and Construction Commission - QBCC), một cơ quan theo luật định được thành lập theo *Đạo luật Ủy ban Xây cất và Xây dựng Queensland năm 1991 (Queensland Building and Construction Commission Act 1991)*.

Chúng tôi là cơ quan quản lý ngành xây dựng ở Queensland và đã tồn tại từ những năm 1970 (dưới nhiều tên gọi khác nhau).

Chúng tôi làm gì

Với tư cách là cơ quan quản lý ngành xây dựng, chúng tôi có mô hình "cửa hàng một điểm đến" tích hợp, kết hợp các chức năng sau đây:

- Chúng tôi cấp giấy phép cho các nhà thầu được cấp phép, những người có trình độ chuyên môn phù hợp và nguồn tài chính cần thiết để hoạt động kinh doanh trong ngành xây dựng.
- Chúng tôi cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp miễn phí nhằm tìm cách giải quyết tranh chấp giữa chủ sở hữu và nhà thầu được cấp phép.
- Chúng tôi quản lý chương trình bảo hành nhà để cung cấp bảo hiểm cho các căn nhà tại Queensland.

Chương trình Bảo hành Nhà

Theo Chương trình Bảo hành Nhà Queensland (Chương trình), các nhà thầu được cấp phép phải thay mặt người tiêu dùng thu phí bảo hiểm và trả phí bảo hiểm cho QBCC liên quan đến công trình xây nhà ở cụ thể do họ thực hiện.

Đây là Chương trình phi lợi nhuận và tự tài trợ từ các tiền trả phí bảo hiểm.

Chương trình bao gồm những gì

Chương trình bảo hiểm những tổn thất mà người tiêu dùng phải gánh chịu nếu nhà thầu (hoặc cá nhân khi có hành vi gian lận hoặc tuyên bố nhất định) không hoàn thành hợp đồng xây dựng nhà ở hoặc không khắc phục công trình bị hư hỏng. Tuy nhiên, các điều khoản bảo hiểm có những hạn chế và giới hạn nhất định.

Hỗ trợ cũng được cung cấp trong những trường hợp cụ thể đối với tổn thất liên quan đến công trình chưa hoàn thành bị hư hại do hỏa hoạn hoặc bão, phá hoại hoặc trộm cắp.

Không hoàn thành công trình

Yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình là gì?

Yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình phát sinh khi nhà thầu được cấp phép không hoàn thành công trình mà họ đã ký hợp đồng thực hiện.

Chương trình sẽ bồi thường những tổn thất phát sinh do người đó không hoàn thành công trình.

Các quy định

Hợp đồng phải là hợp đồng có giá cố định (tức là trong hợp đồng phải nêu rõ chi phí của công trình là bao nhiêu).

Hợp đồng với nhà thầu được cấp phép phải kết thúc theo một trong những cách sau:

- Quý vị chấm dứt hợp đồng với nhà thầu được cấp phép trên cơ sở họ bỏ cuộc.
- Nhà thầu được cấp phép đã qua đời.
- Nhà thầu được cấp phép là một công ty và không còn tồn tại (ví dụ: công ty đã hủy đăng ký).
- Nhà thầu được cấp phép bị phá sản và giấy phép của nhà thầu đó bị thu hồi.

Những trường hợp khác

Mọi khoản phê duyệt tiềm năng của QBCC sẽ giảm nếu quý vị trả tiền cho công việc chưa được thực hiện.

Ngoài ra, việc phê duyệt yêu cầu bồi thường của quý vị sẽ bị giảm nếu giá trị công trình vượt quá giá hợp đồng hơn 30% (ví dụ: khi giá hợp đồng là \$200,000 nhưng giá trị thực tế của công việc là \$270,000. Yêu cầu bồi thường sẽ giảm đi \$70,000).

Giới hạn về thời gian

Hợp đồng phải kết thúc trong vòng hai năm kể từ ngày công trình được bắt đầu. Quý vị phải làm đơn yêu cầu bồi thường với QBCC trong vòng ba tháng sau ngày hợp đồng kết thúc.

Mức độ bảo hiểm

Nếu công trình đã bắt đầu (tức là công việc đã bắt đầu tại công trường), QBCC sẽ trả khoản chênh lệch giữa số tiền quý vị còn giữ theo hợp đồng và chi phí thực tế để hoàn thành ngôi nhà.

Nếu công trình chưa bắt đầu, QBCC sẽ hoàn lại cho quý vị số tiền đặt cọc mà quý vị đã đóng cho nhà thầu được cấp phép.

Ngoài ra còn có quy định về việc sửa chữa những phần công trình chưa hoàn thành bị hư hại do hỏa hoạn và bão hoặc bị hư hại do hành động phá hoại hoặc trộm cắp khi công trình chưa được hoàn thành. Tuy nhiên, để hội đủ điều kiện nhận bảo hiểm này, yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình phải được QBCC chấp nhận và yêu cầu bồi thường của quý vị đối với bảo hiểm này phải được nộp trong vòng 14 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện. Ngoài ra, thiệt hại phải do hậu quả của công trình chưa hoàn thành.

Hơn nữa, liên quan đến hành động phá hoại và trộm cắp, QBCC chỉ bồi thường cho những tổn thất trên \$2,500 và quý vị phải báo sự việc với cảnh sát.

Nếu đơn yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình được QBCC chấp thuận thì quý vị có thể yêu cầu bồi thường cho chi phí chỗ ở. Nói chung, quý vị có thể yêu cầu bồi thường các chi phí chỗ ở mà quý vị phải chịu kể từ ngày quý vị nộp đơn yêu cầu bồi thường cho đến bảy ngày sau khi đơn yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình của quý vị được phê duyệt. Quý vị phải làm đơn yêu cầu bồi thường cho các chi phí chỗ ở này trong vòng 28 ngày kể từ ngày đơn yêu cầu bồi thường về việc không hoàn thành của quý vị được phê duyệt.

Không có quyền về hoàn thành công trình đối với các phần chưa được hoàn thành cho những trường hợp sau:

- Hợp đồng Quản lý Xây dựng hoặc Hợp đồng Chi phí Cộng thêm – khi các loại hợp đồng này đã được sử dụng thì quý vị không có quyền làm đơn yêu cầu bồi thường về việc hoàn thành cho phần chưa được hoàn thành. Có bảo hiểm cho những hư hỏng thấy được rõ ràng trong quá trình xây dựng hoặc sau khi công trình được hoàn thành.

Hư hỏng

Chúng tôi cung cấp bảo hiểm để sửa chữa những hư hỏng của công trình xây cất nhà ở.

Hư hỏng là gì

Có hai loại hư hỏng: loại thứ nhất là hư hỏng về cấu trúc. Điều này bao gồm sự dịch chuyển ở phần móng của tòa nhà hoặc không tuân thủ một số phần nhất định của quy chuẩn xây dựng hoặc bất kỳ hư hỏng nào khiến nhà ở không an toàn hoặc không thể ở được. Các ví dụ khác bao gồm hồ bơi bị rò rỉ hoặc nước thâm nhập vào nơi ở (ví dụ: từ vòi sen bị rò rỉ hoặc mái nhà bị dột).

Loại thứ hai là hư hỏng phi cấu trúc. Đây là một hư hỏng có tính chất thẩm mỹ hoặc không được phân loại là hư hỏng về cấu trúc.

Các quy định

Trước khi gửi yêu cầu bồi thường tới QBCC, quý vị phải thông báo cho nhà thầu được cấp phép về các hư hỏng để họ có cơ hội hợp lý để sửa chữa.

Chúng tôi sẽ đánh giá đơn của quý vị và sẽ quyết định xem có nên chính thức yêu cầu nhà thầu được cấp phép sửa chữa công việc hư hỏng không.

Giới hạn về thời gian

Các hư hỏng về cấu trúc được bảo hiểm trong sáu năm sáu tháng kể từ ngày thanh toán phí bảo hiểm và quý vị phải nộp đơn yêu cầu bồi thường trong vòng ba tháng kể từ khi nhận thấy hư hỏng.

Các hư hỏng phi cấu trúc sẽ được bảo hiểm nếu người tiêu dùng biết hoặc lẽ ra phải biết về hư hỏng đó trong vòng sáu tháng sau ngày công trình hoàn thành. Quý vị phải nộp đơn yêu cầu trong vòng bảy tháng kể từ ngày hoàn thành.

Mức độ bảo hiểm

Chương trình này cung cấp bảo hiểm cho nhà ở và một số tòa nhà khác trên cùng địa điểm (ví dụ: nhà kho).

Nhà ở là tòa nhà gắn liền với đất và là nơi có người sinh sống. Nó bao gồm nhà tách biệt riêng, nhà thông tầng, căn hộ trong một tòa nhà nhiều tầng không quá ba tầng và nhà tiền chế.

Nơi cư trú không bao gồm thuyền, xe caravan, ô tô, lều, xe kéo, xe lửa hoặc tòa nhà tạm thời như nhà có thể tháo dỡ.

Chúng tôi sẽ trả tiền sửa chữa những hư hỏng của nhà ở hoặc tòa nhà khác trên miếng đất. Chúng tôi cũng sẽ trả tiền để sửa chữa những hư hỏng của một trong những tòa nhà này liên quan đến bất kỳ vấn đề nào sau đây:

- Bất cứ thứ gì gắn liền với những tòa nhà này đều cần có sự phê duyệt tòa nhà hoặc hệ thống ống nước.
- Bất cứ thứ gì gắn liền với những tòa nhà này và không được hỗ trợ bởi bất cứ thứ gì khác (ví dụ: mái hiên hoặc tay vịn).
- Bất cứ thứ gì gắn liền với những tòa nhà này được sử dụng để cấp nước, thoát nước, cống rãnh hoặc thoát nước mưa.
- Một mái hiên hoặc sàn gắn liền với những tòa nhà này.
- Cầu thang hoặc dốc dẫn vào các tòa nhà này.
- Công việc hỗ trợ những tòa nhà này (ví dụ: thay thế gốc cây).

Chúng tôi cũng sẽ trả tiền để sửa chữa những hư hỏng trong quá trình lắp đặt, xây dựng hoặc xây bể bơi.

công trình sau đây không được bảo hiểm cho các hư hỏng:

- Hệ thống báo cháy, giàn giáo, màn, rèm, cửa chớp bên trong, thảm, sàn nổi, sàn nhựa, vận chuyển và đào đất, rải nhựa đường hoặc nhựa đường bitum, vật liệu cách nhiệt, màn chắn côn trùng.
- Thiết bị điện.
- Chuồng trại, chuồng chó, mái che, cáp điện thoại hoặc cáp dữ liệu, đồng hồ nước, bể chứa nước không dùng làm nguồn cấp nước chính.
- Việc xây dựng lát tấm không bao gồm việc xây dựng một tòa nhà trên đó.
- Bất kỳ công trình nào khác liên quan đến công việc xây dựng chính nhà ở.

Nếu yêu cầu bồi thường về các hư hỏng của quý vị được chấp nhận, quý vị có thể yêu cầu các chi phí chỗ ở mà quý vị phải chịu trong lúc công việc sửa chữa được thực hiện. Quý vị có thể yêu cầu điều này nếu nhà của quý vị không thể ở được vì công trình xây cất bị hư hỏng hoặc trở nên không thể ở được trong lúc công việc sửa chữa được thực hiện.

Loại trừ

Nếu hư hỏng không đáng kể và công trình tuân thủ quy chuẩn xây dựng nhưng không tuân theo kế hoạch hoặc thông số kỹ thuật thì chúng tôi sẽ trả cho quý vị phần giá trị bị mất của công trình (ví dụ: khi chiều cao trần là 2.9m nhưng sơ đồ cho biết phải là 3m).

Không được yêu cầu bồi thường hư hỏng nếu:

- Quý vị từ chối một cách vô lý không cho phép nhà thầu được cấp phép (người thực hiện công trình bị lỗi) quay lại để sửa chữa.
- Theo hợp đồng của quý vị với nhà thầu được cấp phép, họ vẫn có nghĩa vụ hoàn thành công trình.
- Liên quan đến bể bơi, không có bảo hiểm cho các hư hỏng liên quan đến:
 - hư hỏng phi cấu trúc
 - ốp mặt bên ngoài vòm rìa bể bơi
 - tất cả công trình liên quan đến bể bơi (ví dụ: lát đá, cầu trượt, ván lặn)
 - các cầu thang không cố định.
- Đối với đến nhà kho: nếu việc xây dựng tấm sàn được thực hiện theo một hợp đồng riêng thì sẽ không có bảo hiểm cho những thiệt hại đối với nhà kho do lát tấm gây ra.
- Không có bảo hiểm cho những thiệt hại đối với nhà ở hoặc nhà kho không trực tiếp do công trình gây ra.

Khi nào bảo hiểm có hiệu lực

Nhà thầu được cấp phép sẽ thay mặt quý vị thanh toán phí bảo hiểm liên quan. Tất nhiên, giá phí bảo hiểm sẽ được tính vào hợp đồng, do đó, nhà thầu được cấp phép sẽ thu phí bảo hiểm từ quý vị và trả cho QBCC.

Phí bảo hiểm phải được thanh toán trước khi công trình được bắt đầu và trong vòng 10 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. Sau khi phí bảo hiểm được trả, chúng tôi sẽ cấp giấy thông báo bảo hiểm cho công trình đó. Bảo hiểm theo Chương trình bắt đầu ngay sau khi nhà thầu được cấp phép đóng phí bảo hiểm, hợp đồng được ký kết hoặc công trình bắt đầu (tùy trường hợp nào sớm nhất).

Với điều kiện là nhà thầu được cấp phép của quý vị đã trả phí bảo hiểm tiêu chuẩn liên quan đến công trình, quý vị có thể tăng mức bảo hiểm tiêu chuẩn (đó là \$200,000) lên \$300,000 bằng cách trả phí bảo hiểm bổ sung để tăng mức bảo hiểm lên \$300,000. Để có thể mua bảo hiểm bổ sung này, quý vị phải trả phí bảo hiểm bổ sung trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng hoặc trước khi công trình bắt đầu (tùy trường hợp nào sớm nhất).

Giới hạn về thời gian

Đối với đơn yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình, hợp đồng phải kết thúc trong vòng hai năm kể từ ngày công trình bắt đầu và quý vị phải nộp đơn trong vòng ba tháng kể từ ngày hợp đồng kết thúc.

Các hư hỏng về cấu trúc được bảo hiểm trong sáu năm sáu tháng kể từ ngày thanh toán phí bảo hiểm và quý vị phải nộp đơn yêu cầu bồi thường trong vòng ba tháng kể từ khi nhận thấy hư hỏng.

Các hư hỏng phi cấu trúc sẽ được bảo hiểm nếu người tiêu dùng biết hoặc lẽ ra phải biết về hư hỏng đó trong vòng sáu tháng sau ngày công trình được hoàn thành. Quý vị phải nộp đơn yêu cầu bồi thường trong vòng bảy tháng kể từ ngày hoàn thành.

Loại trừ và hạn chế

Gióng như bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào, có một số vấn đề không được bảo hiểm và có một số hạn chế về phạm vi bảo hiểm được cung cấp theo Chương trình.

Loại trừ

Công việc **xây dựng** sau đây không được bảo hiểm bởi Chương trình:

- chỗ ở cho khách du lịch bụi, nhà trọ, bãi đậu xe caravan, nhà khách, chỗ ở nghỉ dưỡng, nhà nghỉ, khách sạn, nhà trọ hoặc nhà nghỉ
- nhà tù hoặc trại cải tạo
- bệnh viện
- trại trẻ mồ côi hoặc chỗ ở cho trẻ em
- làng hưu trí
- một cơ sở giáo dục
- chỗ ở cho người khuyết tật
- cơ sở thương mại hoặc công nghiệp
- công trình chủ nhà xây dựng
- bốc, dỡ hoặc vận chuyển một tòa nhà
- bốc dỡ, vận chuyển hoặc đúc sẵn toàn bộ tòa nhà ngoài công trường
- nhà ở nhiều tầng trên 3 tầng
- xây dựng nhà để xe hoặc nhà kho cho nhà thông tầng hoặc nhiều nhà trên 3 tầng
- công trình liên quan đến văn phòng hoặc cửa hàng
- công trình xây cất một bãi đậu xe, trừ khi nó là một tòa nhà có từ hai căn hộ trở lên.
- một hồ bơi không được sử dụng cho mục đích ở
- xây dựng hoặc lắp đặt một cái gì đó không cố định – ví dụ: bể spa di động.

Những **người** sau đây không được bảo hiểm theo chương trình bảo hành nhà ở:

- Một nhà thầu được cấp phép xây dựng nhà ở cho chính mình trên đất của mình.
- Một nhà đầu tư thuê một nhà thầu được cấp phép để xây dựng ba khu dân cư trở lên.
- Tuy nhiên, người mua tiếp theo của một trong hai căn nhà trên có thể yêu cầu bồi thường (ví dụ: Nếu nhà đầu tư xây dựng một khu chung cư gồm sáu căn hộ, nhà đầu tư sẽ không được bảo hiểm cho việc hoàn thiện hoặc có hư hỏng. Nhưng người mua tiếp theo sẽ được bảo hiểm nếu có hư hỏng trong căn hộ của họ.)
- Một người là cộng sự của một nhà thầu được cấp phép không thể yêu cầu bồi thường, chẳng hạn như vợ/chồng hoặc con của nhà thầu được cấp phép hoặc giám đốc điều hành của một nhà thầu được cấp phép là một công ty.

Các **hư hỏng** sau đây không được bảo hiểm trong Chương trình - tức là các hư hỏng:

- gây nên bởi thiết kế sai sót. Tuy nhiên, quý vị có thể được bảo hiểm nếu thiết kế được chuẩn bị bởi một người có trình độ phù hợp, ví dụ: kỹ sư, kiến trúc sư hoặc nhà thiết kế tòa nhà
- gây ra bởi sự xuống cấp thông qua hao mòn hợp lý
- do quý vị không thực hiện việc bảo trì, kiểm tra và xử lý bất động sản
- do sóng áp suất máy bay gây ra
- do động đất, xói mòn, lũ lụt, lở đất
- do hư hỏng vì tai nạn
- do sản phẩm bị lỗi gây ra
- do hành động hoặc sự thiếu sót của bất kỳ ai không phải là nhà thầu được cấp phép (hoặc nhà thầu phụ hoặc người được mời của nhà thầu được cấp phép) gây ra
- gây ra bởi một hành động khủng bố
- trong dữ liệu điện tử
- trong các thiết bị điện
- được bảo hiểm bởi một hợp đồng bảo hiểm khác.

Các **hành động** sau đây sẽ khiến quý vị không hội đủ điều kiện yêu cầu bồi thường theo Chương trình:

- Nếu quý vị miễn trừ hoặc bảo đảm nhà thầu chịu trách nhiệm khỏi trách nhiệm pháp lý về công trình của họ.
- Nếu quý vị từ chối cho phép được truy cập vào QBCC để đánh giá yêu cầu bồi thường của quý vị.
- Nếu quý vị đã biết hoặc lẽ ra phải biết về hư hỏng đó trước khi công trình được hoàn thành.
- Nếu quý vị đã biết hoặc lẽ ra phải biết về hư hỏng trước khi mua bất động sản.
- Nếu quý vị phá hủy công trình hoặc sửa chữa hư hỏng mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của QBCC.

Hạn chế

Những hạn chế sau đây áp dụng cho tất cả các yêu cầu bồi thường:

- Ở mức độ hợp lý nhất có thể, chúng tôi sẽ cố gắng tìm cùng loại vật liệu khi hoàn thành công trình xây cất hoặc công việc sửa chữa, nhưng chúng tôi sẽ không trả tiền làm các công việc liên kế để đạt được điều này.
- Chúng tôi sẽ cung cấp chứng nhận cho công việc sửa chữa hoặc hoàn thiện được thực hiện theo chương trình nhưng chúng tôi sẽ không chi trả chi phí để có được giấy chứng nhận liên quan đến công việc do nhà thầu được cấp phép ban đầu thực hiện.
- Chúng tôi bảo hiểm một số công trình xây cất nhất định (ví dụ: xây cất nhà ở) cho cả các yêu cầu bồi thường về hoàn thành công trình và công việc sửa chữa. Tuy nhiên, đối với các công việc xây cất khác liên quan đến việc xây cất nhà ở (ví dụ: làm hàng rào, lối xe ra vào), chúng tôi chỉ bảo hiểm cho phần hoàn thành công trình nhưng không bảo hiểm cho các hư hỏng.

Quyền hưởng tối đa

Nói chung, số tiền được trả tối đa theo Chương trình là như sau:

- Trước khi công trình được hoàn thành thực tế:
 - Đối với trường hợp không hoàn thành công trình, hư hỏng, phá hoại và trộm cắp:
 - \$300,000 nếu có bảo hiểm bổ sung tùy chọn
 - \$200,000 cho bảo hiểm tiêu chuẩn
 - cả hai khoản tiền này đều bao gồm chi phí cất đồ trong kho và chỗ ở thay thế.
 - Đối với hỏa hoạn hoặc bão:
 - \$300,000 nếu có bảo hiểm bổ sung tùy chọn
 - \$200,000 cho bảo hiểm tiêu chuẩn

Lưu ý: điều này tùy thuộc vào yêu cầu bồi thường vì không hoàn thành công trình được QBCC chấp nhận.

Lưu ý: trước khi công trình được hoàn thành thực tế, chi phí liên quan đến việc xây dựng nhà thông tầng sẽ bị hạn chế. Nhà thông tầng là một tòa nhà đơn lẻ có hai căn hộ sinh hoạt riêng biệt.

Quyền lợi tối đa dành cho nhà thông tầng có bảo hiểm tiêu chuẩn là như sau:

- Trước khi hoàn thành:
 - \$100,000 cho mỗi căn (đối với việc không hoàn thành công trình, hư hỏng trước khi hoàn thành, phá hoại và trộm cắp)
 - \$100,000 cho mỗi căn (đối với thiệt hại do hỏa hoạn hoặc bão)
- Sau khi hoàn thành:
 - \$200,000 cho mỗi căn (đối với hư hỏng sau khi hoàn thành)

Nếu có bảo hiểm bổ sung tùy chọn, quyền lợi tối đa cho nhà thông tầng sẽ tăng:

- Trước khi hoàn thành:
 - \$150,000 cho mỗi căn (đối với việc không hoàn thành công trình, hư hỏng trước khi hoàn thành, phá hoại và trộm cắp)
 - \$150,000 cho mỗi căn (đối với thiệt hại do hỏa hoạn hoặc bão)
- Sau khi hoàn thành:
 - \$300,000 cho mỗi căn (đối với hư hỏng sau khi hoàn thành)

Lưu ý: trước khi công trình được hoàn thành thực tế, những người ký kết một hoặc nhiều hợp đồng có hiệu lực cùng lúc để xây dựng ba căn hộ ở trở lên, họ sẽ không được sự hỗ trợ nào. Hỗ trợ có sẵn cho người mua một căn sau đó.

- Sau khi công trình được hoàn thành thực tế – chỉ đối với các hư hỏng:
 - Nếu có bảo hiểm bổ sung tùy chọn: \$300.000.
 - Nếu có bảo hiểm tiêu chuẩn: \$200.000.
 - Cả hai khoản tiền trên đều bao gồm chi phí cất đồ trong kho và chỗ ở thay thế.

Có những hạn chế cụ thể liên quan đến tài sản chung đối với bất động sản nhiều căn hộ – nếu quý vị cần thông tin chi tiết về vấn đề này, vui lòng liên hệ với QBCC. Thực chất: đối với mỗi căn quý vị có quyền lợi tối đa riêng và tất cả các chủ sở hữu sẽ đóng góp như nhau vào chi phí sửa chữa công trình tài sản chung.

Bảo hiểm theo Chương trình bao gồm chi phí chỗ ở như sau:

- \$10,000 nếu quý vị mua bảo hiểm bổ sung tùy chọn.
- \$5,000 nếu quý vị có bảo hiểm tiêu chuẩn.
- Quý vị có quyền được trả chi phí chỗ ở nếu chúng tôi chấp nhận yêu cầu bồi thường của quý vị về việc không hoàn thành công trình hoặc hư hỏng và nếu nhà của quý vị không thể ở được.

Cách thức nộp đơn yêu cầu bồi thường

Nếu quý vị muốn yêu cầu bồi thường quyền lợi theo Chương trình, quý vị phải gửi văn bản thông báo về yêu cầu bồi thường của mình cho QBCC. Thông báo này phải bao gồm tất cả tài liệu liên quan đến yêu cầu bồi thường của quý vị (ví dụ: hợp đồng, các sơ đồ).

Chúng tôi có thể yêu cầu thêm thông tin khi cần.

Đối với yêu cầu bồi thường về hư hỏng, trước tiên quý vị phải thông báo cho nhà thầu chịu trách nhiệm về hư hỏng đó và phải cho họ cơ hội hợp lý để sửa chữa. Tuy nhiên, quý vị không cần làm việc này nếu nhà thầu đã qua đời, công ty không còn tồn tại hoặc nhà thầu được cấp phép mất khả năng thanh toán và giấy phép của họ đã bị hủy bỏ.

Khi yêu cầu bồi thường của quý vị đã được nộp, QBCC sẽ quyết định có nên chỉ thị nhà thầu được cấp phép sửa chữa hoặc hoàn thành công trình hay không. Chỉ thị là thông báo chính thức do QBCC đưa ra cho nhà thầu được cấp phép yêu cầu họ sửa chữa/hoàn thành công trình.

Có một biểu mẫu trên trang mạng của chúng tôi mà quý vị có thể điền vào để nộp đơn yêu cầu bồi thường của mình.

Lưu ý: Quý vị phải hành động một cách thiện chí liên quan đến yêu cầu bồi thường để được hỗ trợ theo Chương trình. Điều này có nghĩa là quý vị phải tiết lộ cho chúng tôi mọi vấn đề mà quý vị biết có liên quan đến việc chúng tôi đưa ra quyết định về yêu cầu bồi thường của quý vị. Nếu quý vị không hành động một cách thiện chí, chúng tôi có thể thu lại số tiền mà chúng tôi đã trả cho quý vị liên quan đến yêu cầu bồi thường của quý vị.

Cần thêm thông tin?

Hãy truy cập qbcc.qld.gov.au, gọi cho chúng tôi theo số 139 333 hoặc viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ GPO Box 5099, Brisbane Qld 4001.

